

Voorwaarden reserveren, betalen en annuleren van excursies en activiteiten via de website.

Het hele jaar door zijn er excursies en andere activiteiten bij de schaapskooi.

Reserveren en betalen:

Excursies en activiteiten worden bij voorkeur vooraf gereserveerd en betaald via de website. Zodra het maximaal aantal deelnemers is bereikt, is reserveren niet meer mogelijk.

Voor de betaling van de excursies en activiteiten wordt gebruik gemaakt van iDeal. Na de betaling ontvang je per e-mail een bewijs. Dit is het bewijs dat voor aanvang overhandigd of getoond dient te worden op de smartphone aan de natuurgids of begeleider van de activiteit.

Annulering door deelnemer:

Bij annulering van meer dan twee weken voorafgaande aan een activiteit ontvang je een voucher voor deelname aan een soortgelijke activiteit op een andere datum. Bij annulering korter dan twee weken voorafgaande wordt het volledige bedrag voor de activiteit in rekening gebracht. Het is altijd mogelijk een vervanger te sturen.

Annulering door organisatie:

Als een excursie of activiteit niet door kan gaan door of als een excursie geannuleerd moet worden door ons, bijvoorbeeld vanwege verwacht noodweer of ziekte van de gids of begeleider, ontvangen alle aangemelde personen daarover een bericht. In dat geval wordt in de eerste plaats een alternatief aangeboden op een andere datum. Als dit niet mogelijk is, wordt het overgemaakte bedrag teruggestort op de rekening vanwaar de excursie is betaald.

Bel voor vragen met de coördinator van het bezoekerscentrum, telefoonnummer 0575-407235 of mail naar info@schapedrift.nl.

